

Le Théâtre National de la colline recrute

son.sa Responsable du service informatique

Contrat à Durée Indéterminée
À pourvoir à compter d'octobre 2021

Structure d'environ 85 salariés permanents, placée sous la tutelle du Ministère de la culture, le Théâtre national de la Colline propose chaque année environ 300 représentations réparties entre ses 2 salles et dédiées à la création contemporaine.

Le poste repose sur 3 piliers :

- Assurer le management de la fonction informatique et être force de proposition pour l'évolution des infrastructures matérielles et logicielles,
- Garantir le bon fonctionnement des infrastructures informatiques et téléphoniques,
- Garantir la satisfaction des utilisateurs et les accompagner.

➤ **Eléments de Contexte**

Le parc matériels est composé d'environ 20 serveurs, 130 postes (principalement PC, quelques Mac) et leurs périphériques, raccordés à un réseau fibre et cuivre. L'architecture serveurs est basée sur VMware/Windows/Linux avec baie de stockage DELL. La supervision est assurée par les logiciels PRTG et IMC,

La sécurité s'appuie sur les solutions Fortinet et Kaspersky,

Le réseau est segmenté en 2 parties : réseau pour le support administratif d'un côté, réseaux métiers des services techniques de l'autre (Son, lumière, vidéo, machinerie),

La téléphonie s'appuie sur le système AVAYA,

La bureautique s'appuie sur Microsoft 365.

Les principaux logiciels métier sont ceux de l'activité technique (régie, son, lumière, vidéo...), un progiciel de billetterie et des applications de gestion comptable, paye, et GTA.

Le.la Responsable du service informatique est rattaché.e à la Direction Générale.

Il.elle est assisté.e d'un.e Administrateur.trice réseau et d'un.e technicien.ne informatique en alternance.

➤ **Description des activités**

Pilotage du service informatique :

- Définit la stratégie informatique en lien avec les métiers et la Direction,
- Définit et pilote l'ensemble des processus de la fonction informatique
- Définit la politique de sécurité du SI et évalue sa vulnérabilité,
- Veille à la prise en compte par les utilisateurs des règles de protection des données (RGPD notamment). Assure leur sensibilisation en la matière,
- Encadre et planifie le service, effectue le suivi des activités,
- Assure le pilotage de la sous-traitance : choix des prestataires, gestion des contrats, suivi technique,

- Elabore et suit les budgets (investissement et fonctionnement) du service,
- Communique et dialogue avec les responsables hiérarchiques et la Direction Générale, pour se faire comprendre et pouvoir expliquer ses choix en matière de politique informatique et de projets.

Choix technologiques :

- Exerce une veille sur les évolutions technologiques,
- Effectue des études de solutions informatiques,
- Contribue aux choix informatiques réalisés par les métiers (notamment technique et communication) et s'assure de la cohérence au niveau de l'établissement.

Projets :

- Met en place et pilote les projets techniques,
- Assure l'accompagnement informatique des métiers lors de la mise en place des nouvelles solutions.

Gestion et exploitation informatique :

- Définit et met en œuvre la politique de gestion du parc micro-informatique (achat des matériels et logiciels, maintenance),
- S'assure du bon fonctionnement, de la bonne exploitation et configuration du parc micro-informatique, de la téléphonie, des serveurs et du réseau. Effectue les interventions en cas d'indisponibilité de l'Administrateur.trice réseau,
- Garantit la sécurité du réseau et des données,
- Définit et met en œuvre les procédures de qualité et de sécurité informatique (logicielle et matérielle, postes de travail, serveurs et réseaux),
- Garantit la disponibilité des sauvegardes et les facultés de restauration des données,
- Définit et tient à jour le plan de reprise d'activité.

Relations utilisateurs :

- Assure la collecte régulière des attentes et besoins des utilisateurs,
- Définit et met en œuvre les moyens de gestion de l'assistance aux utilisateurs,
- Organise des actions de formation et d'assistance aux utilisateurs lors de l'introduction de nouveaux outils.

➤ **Profil requis**

- Formation supérieure en informatique,
- Plus de 5 ans d'expérience en informatique (SSII ou Etablissement) dont au moins 2 en tant que Responsable de la fonction informatique dans un établissement public ou privé,
- Intérêt pour le spectacle vivant apprécié.

➤ **Compétences techniques requises**

- Connaissance large des systèmes d'information (matériels, réseaux, logiciels...),
- Connaissance approfondie des technologies utilisées dans l'établissement,
- Maîtrise des processus de gestion de la fonction informatique (ITIL...),
- Maîtrise des normes de sécurité (ISO27001...) et de l'actualité des risques en matière de

sécurité,

- Maîtrise des contrats de prestations informatiques,
- Connaissance des techniques de gestion de projet informatique,
- Capacité à piloter et gérer un budget (informatique),
- Maîtrise de l'anglais technique,
- La connaissance du système d'information d'un établissement public dans le domaine du spectacle ou le secteur culturel (gestion de production de spectacle, billetterie, comptabilité publique...) serait un plus.

➤ **Aptitudes professionnelles requises**

- Sens de l'adaptation et de l'anticipation,
- Sens de l'organisation,
- Capacité à animer et diriger une petite équipe,
- Aisance relationnelle dans les rapports avec les métiers et la hiérarchie,
- Qualités d'écoute,
- Qualités pédagogiques et de communication,
- Bonne expression orale,
- Compétences rédactionnelles,
- Capacité à gérer les urgences.

➤ **Statut et rémunération**

- Cadre autonome,
- Rémunération selon expérience par application de la grille de classification de l'établissement.

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser à rsi@colline.fr

Vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de nous faire parvenir une lettre et un CV anonymes.

Dans ce cas, merci de bien vouloir inscrire sur votre CV une adresse mail anonyme pour vous répondre.

Dans le cadre de sa politique égalité femmes/hommes et de promotion de la diversité, La Colline s'engage dans un dispositif volontariste de prévention des discriminations.

Dans le parcours de recrutement, toute personne estimant avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement peut contacter la cellule d'alerte et d'écoute Allodiscrim

Toute personne estimant avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de violence et harcèlement sexuel et sexiste peut contacter Allosexism

Contact unique : n° vert gratuit 0800 10 27 46 / culture.allodiscrim@orange.fr / <https://www.allodiscrim.fr>.